



A EAESP como um Sistema Social Aberto

FERNANDO C. PRESTES
MOTTA

INTRODUÇÃO

Esta é uma tentativa de apresentar a Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas como um sistema social aberto. Não se trata, pois, de uma análise profunda da organização, mas apenas de uma demonstração da potencialidade de Teoria Geral dos Sistemas Abertos para a análise organizacional.

A referida teoria foi importada da biologia, em especial do trabalho de Ludwig von Bertalanffy e da cibernética, em especial do trabalho de Norbert Wiener, tendo chegado à análise organizacional através da sociologia, onde Walter Buckley aplicou com êxito os seus conceitos fundamentais.

Sem entrarmos em muitos detalhes, limitar-nos-emos à apresentação das características dos sistemas sociais abertos, explicando-as através de sua identificação na Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas.

Tal escola oferece três tipos diferentes de programas: graduação, pós-graduação e cursos intensivos de administração. Ela iniciou suas atividades há dezesseis anos e no começo de 1969, incluiu a mesma espécie de programas, exceção feita ao de pós-graduação, no campo da administração pública. A organização está localizada na cidade de São Paulo, centro industrial do Brasil e conta com cerca de 2.000 estudantes distribuídos como segue:

	A.E.	A.P.
Graduação	1.110	185
Pós-Graduação	595	
Cursos Intensivos	30	162
Mercado de Capitais	114	
	<hr/>	<hr/>
	1.849	347

Outra coisa importante que devemos dizer é que a escola constitui um subsistema de uma organização maior chamada Fundação Getúlio Vargas.

I — IMPORTAÇÃO DE ENERGIA

Esta escola recebe um grande número de entradas, que nós indicaremos nas linhas seguintes:

I.I — Estudantes:

Os estudantes vêm de cursos colegiais para o programa de graduação.

Outros vêm do sistema universitário para o programa de pós-graduação e das empresas e do serviço público para os cursos intensivos.

I.II — Professores:

Há pessoas que vêm ensinar na escola e começam sua carreira como instrutores ou professores assistentes, dependendo de suas qualificações. Suas origens são diversas, apresentando em comum o fato de todos terem passado pelo sistema universitário.

I.III — Funcionários:

Várias posições administrativas, não ocupadas por professores, precisam ser ocupadas por pessoas vindas do ambiente social e que começam uma carreira burocrática na escola.

I.IV — Recursos Financeiros:

Os recursos financeiros necessários ao bom funcionamento da escola vêm de três fontes, além dos estudantes: a primeira é a empresa privada, a segunda, a Fundação Getúlio Vargas e a terceira, o governo do Estado de São Paulo.

I. V — Normas:

A escola recebe um grande número de normas, as quais devem ser obedecidas. Estas normas vêm da Fundação Getúlio Vargas e do Conselho Federal de Educação, que constituem seus grupos de controle.

II — PROCESSAMENTO

II. I — Ensino:

Os estudantes devem receber aulas e aconselhamento dos professores.

II. II — Treinamento:

Há dois tipos diferentes de pessoas sendo treinadas na escola. O primeiro tipo é constituído pelos professores que são submetidos a programas que incluem a obtenção de experiência docente e do mestrado. O segundo tipo refere-se ao pessoal administrativo, que participa de programas especiais de desenvolvimento com o objetivo de prepará-lo para posições mais altas na hierarquia.

II. III — Outros processos de transformação:

Recursos financeiros vindos das empresas são transformados em bolsas de estudo, em caráter de empréstimo, para estudantes que não podem pagar as taxas escolares requeridas.

Recursos oriundos da Fundação Getúlio Vargas e dos estudantes são transformados em serviços em geral.

As normas são aplicadas de acordo com as diretrizes globais da Fundação Getúlio Vargas e do Conselho Federal de Educação.

III — SAÍDAS

III. I — Administradores Profissionais:

Estudantes formados pelo curso de graduação e pelo de pós-graduação tornam-se administradores profissionais, indo operar no sistema empresarial e no sistema público. Os cursos intensivos produzem executivos com experiência administrativa prévia, mais qualificados para os dois sistemas já mencionados.

III. II — Pessoal Administrativo melhor qualificado:

O pessoal administrativo torna-se melhor qualificado e mais especializado.

III. III — Magistério, Pesquisa e serviços de assessoria:

A escola, através de seus professores, oferece serviços profissionais de assessoria a empresas privadas e a órgãos públicos e como resultado do treinamento, melhores cursos e melhores pesquisas que visam a um melhor conhecimento da realidade brasileira em seus aspectos pertinentes à administração.

IV — SISTEMAS COMO CICLOS DE EVENTOS

IV. I — Novos estudantes:

Novos estudantes vêm para a escola como resultado da imagem que a instituição desfruta no meio empresarial, graças ao sucesso de seus antigos alunos.

Tal imagem está também diretamente relacionada com a qualidade de ensino, pesquisa e serviços administrativos.

IV. II — Novos serviços profissionais:

Novos serviços profissionais são requeridos pelo ambiente como resultado de seu sucesso, que se relaciona diretamente com o treinamento de seus professores e suas atividades em assessoria administrativa.

V — ENTROPIA NEGATIVA

A diversificação é o modo pelo qual a instituição supera o processo entrópico, isto é, a tendência à homogeneização.

V. I — Diversificação do Corpo Docente:

A escola procura diversificar seu corpo docente, através do recrutamento em fontes diversas e em diferentes universidades no exterior.

V. II — Diversificação do Corpo Discente:

A instituição igualmente procura diversificar seus estudantes através do recrutamento em fontes diversas e da especialização em áreas diferentes.

V. III — Diversificação dos recursos financeiros:

A escola procura diversificar seus recursos financeiros recorrendo a várias fontes.

VI — ENTRADAS DE INFORMAÇÃO, FEEDBACK NEGATIVO, PROCESSO DE CODIFICAÇÃO

VI. I — Corpos Docente e Discente:

As atitudes dos professores e dos estudantes em relação aos funcionamentos da escola são percebidas e recebidas pela Congregação de que participam todos os professores de carreira com mais de um ano de exercício e dois representantes do corpo discente. Os professores, que são também antigos alunos, tendem a agir sobre o sistema no sentido de transformar alguns aspectos que consideram negativos em sua própria formação.

Professores com treinamento em outras escolas superiores tendem a agir sobre o sistema no sentido de incluir informações recebidas naquelas instituições.

VII — ESTABILIDADE E HOMEOSTASIS DINÂMICA

A escola mantém uma estrutura estável de departamentos de ensino, que inclui Administração Geral e

Relações Industriais, Ciências Sociais, Produção, Contabilidade e Finanças, Métodos Quantitativos e Mercadologia.

Métodos Quantitativos é um novo departamento e existe a tendência de certas áreas internas de alguns departamentos tornarem-se departamentos, a medida em que se tornarem suficientemente organizados. Tais fatos demonstram que, apesar da estabilidade, não se pode falar em imobilidade da estrutura.

Há também uma estrutura administrativa estável, que inclui diversas unidades.

VIII — DIFERENCIAÇÃO

O número crescente de cursos e de estudantes é acompanhado pelo processo de multiplicação da papéis que, por sua vez, é acompanhado pela especialização de funções.

Este é o motivo pelo qual uma vice-diretoria foi substituída por duas vice-diretorias, uma para assuntos acadêmicos e outra para assuntos administrativos.

A categoria de vice-chefe de departamento foi criada com o objetivo de auxiliar as chefias dos departamentos de ensino, possibilitando a delegação de uma gama razoável de suas atividades. Igualmente, a categoria de vice-coordenador do programa de graduação também foi criada.

Um único coordenador de cursos intensivos foi substituído por cerca de cinco coordenadores, de acordo com a espécie de área tratada.

Uma imposição do Conselho Federal de Educação, que obriga o candidato ao bacharelado em administração de empresas a realizar um estágio em uma empresa privada ou em um órgão público, teve como resultado a criação de uma unidade especial para contratar tais instituições com o objetivo de garantir estágios para todos os alunos. Um chefe para tal setor teve também que ser indicado.

Com o objetivo de adaptar a organização a um ambiente em contínua mudança, mais uma unidade foi

criada, com o nome de Grupo de Planejamento Acadêmico, para tratar do campo específico de cursos e disciplinas.

A Congregação foi estruturada de forma a congregar apenas professores plenos, adjuntos e dois representantes do corpo discente. A crescente participação de instrutores e professores-assistentes em atividades docentes foi a principal razão que determinou sua posterior inclusão naquele órgão.

IX — EQUIFINALIDADE

A Congregação é a principal unidade da organização, mas há duas outras unidades bastante poderosas chamadas Conselho Departamental e Conselho Técnico-Administrativo. O primeiro decide em assuntos acadêmicos e o segundo, na aplicação de normas e procedimentos e problemas específicos referentes aos estudantes.

Como estas três unidades são colegiadas, podem tratar a matéria de sua alçada de diferentes maneiras, de acordo com a opinião da maioria. Assim, a organização pode atingir suas metas por caminhos diferentes. Os desvios são, entretanto, evitados pelas normas que vem da Fundação Getúlio Vargas e do Conselho Federal de Educação.

X — CONCLUSÃO

Deste breve e despretencioso trabalho podemos concluir que a Teoria Geral dos Sistemas Abertos abre um enorme campo para a análise organizacional, especialmente em função da abordagem múltipla que a caracteriza, levando em conta variáveis tanto sociológicas quanto psicológicas, ao contrário dos enfoques prescritivos tradicionais, como o do Movimento de Administrativo Científica de Taylor, Gulick, etc., e do Movimento de Relações Humanas de Mayo, Roethlisberger, etc.



Rua Augusto Severo, 21 a 27 - Cargas: Rua Itororó, 6 a 28
Telefones: 2-3032 Vendas - 2-6478 Vendas - 2-8737 Escritório
Telegramas «MINHO»
Caixa Postal 65 — SANTOS — Estado de São Paulo (Brasil)